



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

**e!** ADRESE

**ĒRTAI UN DROŠAI SAZIŅAI AR VALSTI E-VIDĒ**

25.04.2018

Inese Gaile  
VARAM Projektu vadības nodaļas sistēmanalītiķe



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# **E-adreses ieviešanas, tiesiskie un organizatoriskie aspekti**



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses idejas attīstība

**Oficiālās e-adreses koncepcija**

(MK 18.02.2014)

**Publiskās pārvaldes IS konceptuālā  
arhitektūra**

(MK 10.03.2015)

**Oficiālās elektroniskās adreses likums**

(16.06.2016.).

Stājas spēkā 2018. gada 1. martā

Oficiālo elektronisko adrešu  
informācijas sistēmas noteikumi  
(Nr.546; 12.09.2017)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adrese droša saziņa ar valsti e-vidē



Zināms adresāts elektroniskā vidē  
*(Elektronisks analogs ierakstītai vēstulei)*



Visa oficiālās saziņa ar valsti vienuviet



Garantēta piegāde un datu drošība



Koplietošanas risinājums iestādēm



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Terminoloģija (1) (e-adreses konta lietotāji)

## Valsts iestāde:

- tiešās pārvaldes iestāde
- valsts institūcija, kas nav padota Ministru kabinetam
- atvasināta publiska persona un tās iestāde
- tiesu iestāde
- prokuratūra
- zvērināts tiesu izpildītājs
- maksātnespējas procesa administrators
- Privātpersona, kurai deleģēts valsts pārvaldes uzdevums



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Terminoloģija (2) (e-adreses konta lietotāji)

## Uzņēmumu reģistra reģistros reģistrēti tiesību subjekti -

Komersanti, biedrības, politiskās partijas, reliģiskās organizācijas u.c.

## Fiziska persona:

- iedzīvotājs
- rezerves karavīrs
- **Reģistros neregistrēta persona** — persona, kura nav reģistrēta UR reģistros, bet ir reģistrēta Valsts ieņēmumu dienesta nodokļu maksātāju reģistrā



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Kam e-adrese paredzēta?



Uzņēmēji



Biedrības, nodibinājumi,  
arodbiedrības, partijas



Iedzīvotāji



Iestādes





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses ieviešanas pieeja

Iestādēm obligāti, iedzīvotājiem brīvprātīgi, komersantiem pakāpeniski

Tiešās

pārvaldes  
iestādes



01.06.2018

Valsts iestādes, pašvaldības  
un to iestādes

15.10.2018

Tiesas, ZTI, MA

01.01.2020



Fiziskas personas, VID nod.maks.reģ. reģistrētie

01.01.2019

Rezerves karavīri

01.01.2019

01.02.2019



Komersanti + UR reģistros reģistrētie

01.01.2019

01.01.2020



Izmanto brīvprātīgi



Izmanto obligāti





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# **E-adreses ieviešanas, tiesiskie un organizatoriskie aspekti**



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Juridiskais ietvars

## Oficiālās elektroniskās adreses likums

Likums **attiecas** uz dokumentu apriti (neatkarīgi no dokumentu juridiskā spēka) starp:

- valsts iestādēm
- valsts iestādēm un privātpersonām

## Likumu **nepiemēro** sarakstei starp:

- privātpersonām
- valsts iestādēm, ja aprite notiek izmantojot speciālas tiešsaistes formas/dokumentu aprites IS



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Likuma mērķis



Nodrošināt drošu, efektīvu un kvalitatīvu e-saziņu un e-dokumentu apriti starp valsts iestādēm, un starp valsts iestādēm un privātpersonām

Likums ir speciālais tiesību akts e-saziņas un e-dokumentu aprītē

# E-adreses princips (1)



Ja esmu  
aktivizējis e-  
adresi,  
iestādēm ar  
mani jāsaazinās  
uz e-adresi!



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

## E-adreses princips (2)



Privātpersona deklarē saziņu ar valsti tikai elektroniski

**eAdrese**

valsts iestāde, neskatoties uz to, kādā veidā tika saņemts ziņojums, ziņojumu sūta uz e-adresi



Tikai pēc personas īpaša lūguma, ziņojumu var sūtīt papīra formātā



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Likuma piemērošana

**Privātpersonai ir aktivizēts e-  
adreses konts → Piemēro Oficiālās  
elektroniskās adreses likumu\***

Privātpersonai nav aktivizēts e-  
adreses konts → Piemēro Paziņošanas likumu\*

Noteikta cita dokumentu sūtīšanas  
kārtība ārpus e-adreses likuma un → Piemēro speciālās tiesību  
Paziņošanas likuma darbības  
normas  
jomas (e-adreses likuma 12.panta piektā daļa un  
Paziņošanas likuma 2.pants)

\*[likumprojekts "Grozījumi Oficiālās elektroniskās adreses likumā"](#) un [likumprojekts "Grozījumi Paziņošanas likumā"](#) (22.06.2017. (prot. Nr.24, 22.§, VSS-697))

(!) Aicinām sekot līdzi šī likumprojekta gaitai.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Juridiskais ietvars (2)

Oficiālo elektronisko adresu informācijas sistēmas noteikumi (MK, Nr.546; 12.09.2017)

Nosaka:

- Sistēmas drošības un tehniskās prasības
- Prasības programmsaskarnei
- e-adrešu kataloga vešana
- e-adrešes un e-adrešes konta pārvaldība
- Ziņojuma un metadatu glabāšana
- Sistēmas lietošanas noteikumi



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Citu normatīvo aktu pielāgošana



E-adrešes likums ir speciāls tiesību akts, līdz ar to primāri nav nepieciešami grozījumi



Redakcionālus precizējumus var veikt vienlaikus ar grozījumiem pēc būtības



Atcelts protokollēmums, kas uzdeva izskatīt un veikt grozījumus normatīvajos aktos\*



Jāizskata gan ārējie (t.sk., pašvaldības saistošie noteikumi), gan iekšējie (kārtības, instrukcijas) tiesību akti.

\*MK 20.03.2018 sēdes protokollēmums Nr.16; 26.§





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# **E-adreses ieviešanas, tiesiskie un organizatoriskie aspekti**



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

Latvija.lv



# E-adrese iedzīvotājiem un komersantiem

## Kā izveidos un piekļūs?

- Autenticējoties Latvija.lv
- Ar kvalificētu identifikācijas līdzekli

## Kas tiks sūtīts?

- Saņems svarīgu informāciju no valsts (oficiālā saziņa)
- Saņems atgādinājumus un brīdinājumus
- Varēs nosūtīt ziņu iestādēm

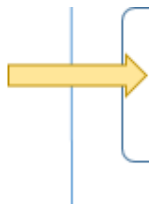
## Funkcionalitāte

- Paziņojumi par sūtījumu uz e-pastu
- E-dokumentu glabāšana (5 gadus)

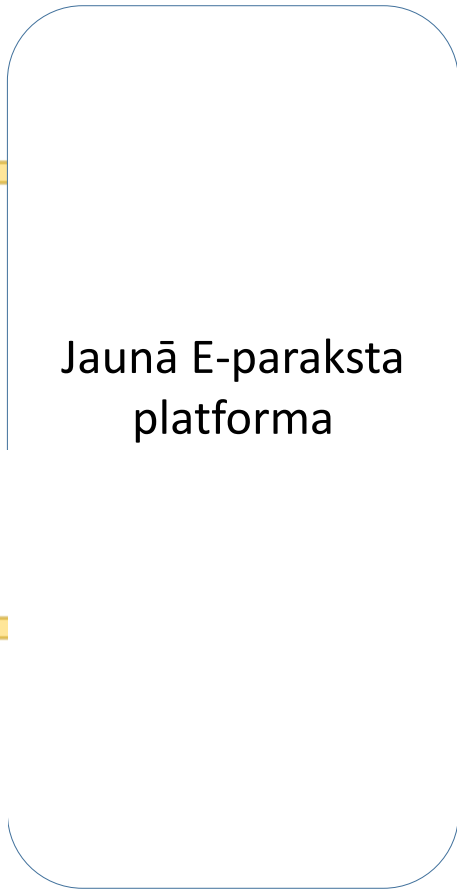
# eID piekļuves rīki – mobilais risinājums ērtai piekļuvei



eParaksts eID kartē



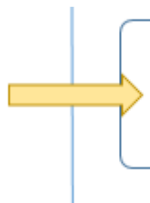
Web bāzēts risinājums  
(autentifikācija un parakstīšana ar  
viedkartēm)



Jaunā E-paraksta  
platforma



Mob. eParaksts



Mob. lietotne  
(autentifikācija un parakstīšana ar mob.  
eParakstu)





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Kā tiks izveidota e-adrese valsts iestādēm?

- Dati no UR Publisko personu un iestāžu saraksta  
<http://www.ur.gov.lv/?a=1231&v=lv>
- Automātiski
- Tehniska iespēja – izveidot apakšadresātus, ja izmantos DIV

# VIENOTAIS PUBLISKO PERSONU UN IESTĀŽU SARAKSTS



Sabiedrībai bez maksas ērti un vienviet pieejama publiski ticama informācija par visām valsts pārvaldes iestādēm

## Ieviešanas kārtība

Līdz  
01.03.2018.

UR nodrošina IKT risinājuma (e-pakalpojuma) izveidi Saraksta vešanai, iekļaujot VID rīcībā esošo informāciju par iestādēm

No  
01.03.2018.  
līdz  
01.04.2018.

Iestādes aktualizē, papildina Sarakstā iekļautās ziņas elektroniski, izmantojot speciāli Sarakstam izveidotu e-pakalpojumu



No  
01.06.2018.

Saraksts publiski pieejams sabiedrībai

## Kas ir publisko personu un iestāžu saraksts?

Publisko personu un iestāžu saraksts (Saraksts) ietvers aktuālo informāciju par visām valsts pārvaldes iestādēm un bez maksas būs pieejams ikvienam interesentam



## Kādas iestādes un personas tiks iekļautas Sarakstā?

- Saeima un Valsts prezidenta kanceleja
  - Tiesas un prokuratūras
  - Tiešās pārvaldes iestādes
- Atvasinātas publiskas personas
- Pastarpinātas pārvaldes iestādes
  - Citas valsts institūcijas



## Kādu informāciju par publisko personu vai iestādi iekļaus Sarakstā?

- iestādes nosaukumu, reģistrācijas numuru, kontaktinformāciju
- informāciju par tās vadību, institucionālo padotību, izveidošanu, reorganizāciju un likvidēšanu, kā arī privātpersonām, kurām iestāde deleģējusi valsts pārvaldes uzdevumus



Pēc Saraksta ieviešanas ikreiz kad mainīsies informācija par iestādi, bet ne vēlāk kā trīs darbdienu laikā no izmaiņu rašanās brīža, iestādei jāveic izmaiņas par sevi Sarakstā, izmantojot e-pakalpojumu.



Vairāk informācijas:  
[www.ur.gov.lv](http://www.ur.gov.lv)  
UR reģistri  
Publisko personu un iestāžu saraksts



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses konta izveide

<b>E-adreses kontu aktivizēs automātiski</b>	<b>E-adreses konta aktivizēšanai jāpiesakās portālā <a href="http://www.latvija.lv">www.latvija.lv</a></b>
Valsts iestādēm (UR Publisko personu un iestāžu saraksts)	Fiziskām personām
Reģistros reģistrētiem tiesību subjektiem no 01.01.2020. (obligātās izmantošanas periods)	Reģistros reģistrētiem tiesību subjektiem līdz 31.12.2019. (brīvprātīgās izmantošanas periods)
Tiesām, zvērinātiem tiesas izpildītājiem un maksātnespējas administratoriem	Rezerves karavīriem un UR reģistros neregistrētām personām (VID reģistrētās personas)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Pieklūve e-adreses kontam

Fiziskai personai, reģistros neregistrētai personai vai fiziskai personai, kura pārstāv Uzņēmuma reģistra reģistros reģistrētu tiesību subjektu

Valsts iestādei

Valsts iestādei vai reģistros reģistrētam tiesību subjektam



Portāls [www.latvija.lv](http://www.latvija.lv), ar kvalificētiem personas elektroniskās identifikācijas līdzekļiem (šobrīd - eID karte)

VPVKAC pakalpojumu vadības sistēmas funkcionalitāte

DIV programmskarne, (iestādes DVS vai biznesa sistēma, kura integrēta ar e-adreses risinājumu



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Piekļuves deleģējums e- adreses kontam

Fiziska persona	→	Var norādīt citu personu <b>apskatīt</b> savus ziņojumus
UR reģistros reģistrētam tiesību subjektam		Visas personas, kam ir pārstāvības tiesības Var norādīt citu personu <b>apskatīt, sūtīt un dzēst</b> ziņojumus
Valsts iestādei		Atbilstoši iekšējai kārtībai





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses identifikators

**Kā iestāde varēs noteikt, vai personai ir aktivizēts e-adreses konts?**

E-adreses lietotājs		E-adreses identifikators
Fiziskai personai (rezerves karavīram, VID saimn.darb.veic.)		Personas kods
UR reģistros reģistrētam tiesību subjektam		UR reģistrācijas numurs
Valsts iestādei	→	UR reģistrācijas numurs
Maksātnespējas administratoram		Maksātnespējas administratora apliecības numurs
Zvērinātam tiesu izpildītājam		Valsts ieņēmumu dienests reģistrācijas numurs*



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses izmantošana (1)

**Attiecas uz dokumentu (oficiālā sarakste) nosūtīšanu un saziņu**

## ***Valsts iestādes:***

- sarakstes dokumenti
- administratīvie akti (izsniegti pakalpojumu rezultāti, nosūtīti lēmumi u.tml.)
- pieprasījumi, izziņas
- saimnieciska rakstura dokumenti – rēķini (t.sk., e-rēķini), līgumi
- atgādinājumi un brīdinājumi
- citi dokumenti

**(!)** Neattiecas uz klātienes apkalpošanu, saziņu pa telefonu



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses izmantošana (2)

## Attiecas uz dokumentu (oficiālā sarakste) nosūtīšanu un saziņu

### *Privātpersonas:*

- iesniedz iesniegumus, t.sk., sūdzības vai apstrīdēšanas iesniegumus
- piesaka pakalpojumus
- sniedz informāciju pēc pieprasījuma
- saimnieciska rakstura dokumenti – rēķini (t.sk., e-rēķini), līgumi
- viti dokumenti.

(!) Neattiecas uz klātienes apkalpošanu, saziņu pa telefonu



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses izmantošana (3)

E-adrese attiecas uz saziņu ar **identificējamu privātpersonu** (e-adreses konta lietotāju)

- E-pasts  
*(ja identificēts sūtītājs)*
- Vēstules/pasta sūtījumi  
*(ierakstītas vēstules un e-parakstīti dokumenti)*
- Iestādes speciālās tiešsaistes formas  
*(pakalpojumu sistēmas, portālus, e-pakalpojumus)*

(!) neattiecas, ja personai nav zināms personas kods



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adreses un tā konta statusi

## E-adrese

e-adrese **izveidota**

*(automātiski/manuāli)*

e-adrese **anulēta**

*(automātiski)*

## E-adreses konts

e-adreses konts **aktivizēts**

*(automātiski/manuāli)*

e-adreses konts **deaktivizēts**

*(manuāli/automātiski)*

*Manuālā statusa maiņa e-  
adreses kontam ne biežāk reizi kā  
24 h*

Ziņojumus nevar nosūtīt un saņemt, ja e-adreses konts deaktivizēts

Ja deaktivizēts e-adreses konts – no latvija.lv var piekļūt 5 gadus no ziņojuma saņemšanas brīža



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# E-adrešu kataloga izmantošana

**E-adrešu katalogā** par e-adresi **uzkrāj** vismaz šādu **informāciju**:

- e-adreses elements (identifikators)
- e-adreses konta lietotāja vārds (vārdi), uzvārds vai nosaukums
- e-adreses konta lietotāja veids
- e-adreses un tā konta statuss

## **Datu avoti:**

Iedzīvotāju reģistrs (PMLP)

Publisko personu un iestāžu saraksts (UR)

UR reģistri (Komercreģistrs, Biedrību un nodibinājumu reģistrs u.c.)

Maksātspējas reģistrs (UR)

Izpildu lietu reģistrs (TA)

Ieslodzīto informācijas sistēmas (IeVP)



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Svarīgi!

Ar "[Oficiālo elektronisko adresu informācijas sistēmas noteikumi](#)" spēkā stāšanos, **spēku zaudē MK instrukcija par DIV.**

## E-adreses izmantošanas vadlīnijas

[Likumprojekts "Grozījumi Oficiālās elektroniskās adreses likumā"](#)

[Likumprojekts "Grozījumi Paziņošanas likumā"](#)

2017.gada 1.jūnijā pieņemti [grozījumi likumā "Par Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistru"](#), kas paredz publisko personu un iestāžu saraksta izveidi un vešanu.

\* e-adrese automātiski tiks izveidota tikai tām iestādēm, kas iekļautas publisko personu un iestāžu sarakstā.



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Kas iestādēm jādara, lai tās būtu gatavas izmantot e-adresi?

## Izvērtēt nepieciešamos grozījumus iestādes tiesību aktos (iekšējos/ārējos)

- likumi, MK noteikumi, pašvaldību saistošie noteikumi
- Instrukcijas, rīkojumi u.c.

## Aktualizēt pamatdarbības procesus

- procesu aprakstu, instrukciju aktualizācija, darbinieku instruēšana (ņemot vērā valsts pārvaldes pakalpojumu regulējošos noteikumus)

## Organizēt piekļuvi e-adresei

- Noteikt esošos kanālus
- Izvēlēties piemērotāko scenāriju
- Organizēt piekļuvi e-adresei

## Izstrādāt iestādes e-adreses ieviešanas plānu





Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

# Organizatoriskās izmaiņas

Pamatdarbības procesu pārskatīšana, ņemot vērā:

- [MK noteikumi "Valsts pārvaldes pakalpojumu uzskaites, kvalitātes kontroles un sniegšanas kārtība"](#)
- [MK noteikumi "Valsts pārvaldes epakalpojumu noteikumi"](#) (īpaši prasība, ka pakalpojumu rezultāti jāšūta uz e-adresi)
- [VARAM sagatavotās vadlīnijas "Labas pārvaldības principu nodrošināšana publisko pakalpojumu sniegšanā"](#)

Izvērtēt e-pakalpojumu izmaiņas

Izvērtēt nepieciešamību iesniegumu veidlapās iekļaut atrunu par to, ka ziņojums (pakalpojuma rezultāts) tiks nosūtīts uz e-adreses kontu, ja personai tas ir aktivizēts

# VARAM atbalsts iestādēm e-adreses ieviešanā



Apmācību materiāli e-adreses ieviešanā



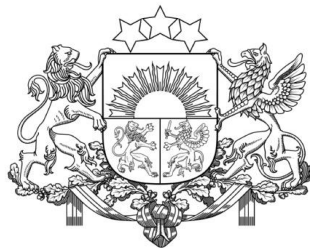
Vadlīnijas edreses ieviešanai/izmantošanai



e-adreses vizuālā identitāte un komunikācija



Atbalsts juridiskos un tehniskos jautājumos



Vides aizsardzības un  
reģionālās attīstības  
ministrija

**Sīkāka info:** [ejuz.lv/eadrese](http://ejuz.lv/eadrese)

Kontakti:

[eadrese@varam.gov.lv](mailto:eadrese@varam.gov.lv)